

Пользовательское соглашение

(далее - «Соглашение»)

1. Общие положения

1.1. Информация о владельце сайта в сети Интернет по адресу <https://driveyourcar.ru> (далее - «Сайт»)

Сервис DriveYourCar - созданный в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - «DriveYourCar» или «компания DriveYourCar»). Место нахождения: 196244, город Санкт-Петербург, пр. Ю. Гагарина, дом 18. Служба поддержки Пользователей доступна на сайте DriveYourCar (связь с диспетчером 24/7). Телефон: +7 (981) 979-10-10. Адрес электронной почты: support@driveyourcar.ru

1.2. КОМПАНИЯ DRIVEYOURCAR НЕ ОКАЗЫВАЕТ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПассажиРОВ И БАГАЖА, А РАВНО ИНЫЕ УСЛУГИ, ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАКАЗА КОТОРЫХ ДОСТУПНА ЧЕРЕЗ САЙТ DRIVEYOURCAR. УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПассажиРОВ И БАГАЖА, А РАВНО ИНЫЕ УСЛУГИ, ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАКАЗА КОТОРЫХ ДОСТУПНА ПОСРЕДСТВОМ САЙТА DRIVEYOURCAR, ИМЕНУЮТСЯ ДАЛЕЕ «УСЛУГИ» ИЛИ «УСЛУГА».

КОМПАНИЯ DRIVEYOURCAR ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, ИСПОЛЬЗУЮЩЕМУ САЙТОМ DRIVEYOURCAR) СООБЩИТЬ О СВОЁМ НАМЕРЕНИИ ЗАКАЗАТЬ УСЛУГУ У ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, САМОЗАНЯТЫХ, ЖЕЛАЮЩИХ ТАКУЮ УСЛУГУ ОКАЗАТЬ (ДАЛЕЕ - «ПАРТНЁРЫ»).

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ВСЕ УКАЗАННЫЕ НИЖЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

DRIVEYOURCAR ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПРАВО ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ DRIVEYOURCAR И НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ ОКАЗЫВАЕТ И НЕ БУДЕТ ОКАЗЫВАТЬ УСЛУГИ, ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАКАЗА КОТОРЫХ ДОСТУПНА ЧЕРЕЗ САЙТ DRIVEYOURCAR, А РАВНО НЕ НЕСЕТ И НЕ БУДЕТ НЕСТИ КАКОЙ-ЛИБО ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПАРТНЁРАМИ.

ИСПОЛНИТЕЛЕМ УСЛУГ, ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАКАЗА КОТОРЫХ ДОСТУПНА НА САЙТЕ DRIVEYOURCAR, ЯВЛЯЕТСЯ ИМЕННО ПАРТНЁР. В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНА ВСЛЕДСТВИЕ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ УСЛУГЕ, ИСПОЛНИТЕЛЕ УСЛУГИ И УСЛОВИЯХ ЕЁ ОКАЗАНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫХ ТАРИФАХ, А ТАКЖЕ НЕПОСРЕДСТВЕННО ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ, ЕЁ БЕЗОПАСНОСТИ, ВЫДАЧИ ДОКУМЕНТОВ СТРОГОЙ ОТЧЁТНОСТИ, ПРИЧИНЕНИИ УЩЕРБА ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ, ПРИ НАРУШЕНИИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ, НЕСЁТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПАРТНЁР.

ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ВАШИ ПРЕТЕНЗИИ И ТРЕБОВАНИЯ НЕПОСРЕДСТВЕННО К ПАРТНЁРУ КАК ИСПОЛНИТЕЛЮ УСЛУГИ.

1.3. Настоящее Соглашение определяет условия и правила использования Пользователем Сайта, а также возможностями, предоставляемыми Сайтом.

1.4. Используя Сайт, Вы тем самым соглашаетесь в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией, размещенными на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь, настоящим **Соглашением, Тарифами, Политикой конфиденциальности.**

1.5. Данное Ваше согласие распространяется на всё последующее использование Вами Сервиса DriveYourCar в любой точке на территории Российской Федерации, где доступен Сервис DriveYourCar, а также подразумевает Ваше согласие на обработку персональных данных (далее - персональная информация), переданных при использовании Сайта и Сервиса DriveYourCar, передачу персональной информации Партнёрам в целях оказания Пользователю соответствующих услуг, для обработки на условиях и для целей, определенных в **Политике конфиденциальности.**

1.6 Если Вы не согласны с настоящим Соглашением, а также **Тарифами, Платёжной информацией,** не хотите их соблюдать, не устанавливайте Сайт, незамедлительно удалите его/любой его компонент с мобильного устройства и не пользуйтесь Сайтом. В противном случае Вы будете считаться согласным в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией, размещёнными на Сайте.

1.7. DriveYourCar имеет право в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение и иные правила, условия и информацию, размещённые на Сайте, без дополнительного уведомления. В случае, если Вы по каким-либо причинам не согласны с какими-либо изменениями, то это означает Вашу обязанность по удалению сайта со своего мобильного устройства и неиспользованию Сайта и Сервиса DriveYourCar. В противном случае Вы будете считаться согласившимся в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией, размещёнными на данном Сайте и изменениями к ним. DriveYourCar рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения, а

также иных условий и правил, размещенных на Сайте на предмет их изменения и/или дополнения.

2.Право собственности

Единоличным владельцем Сайта и документации, имеющей отношение к ним, является компания DriveYourCar. Любые права на интеллектуальную собственность (включая, помимо прочего, авторское право, коммерческую тайну, товарные знаки, патенты и т.п.), вытекающие из Сайта, заключенные в них, имеющие отношение к ним, связанные с ними или закрепленные за ними, принадлежат единолично компании DriveYourCar. Данное Соглашение не рассматривает передачу имущественных прав на Сайт или их компоненты, но предоставляет ограниченное право на использование Сайта, которое может быть отозвано в соответствии с условиями Соглашения. Ни одно из положений данного Соглашения не может рассматриваться как отказ компании DriveYourCar от своих прав на интеллектуальную собственность в какой бы то ни было юрисдикции.

3.Запрещенные способы использования

Если в тексте настоящего Соглашения специально не указано иное, то Вы не можете без предварительного письменного согласия компании DriveYourCar:

3.1. Использовать, модифицировать, встраивать в другое программное обеспечение или объединять с ним, создавать переработанную версию любой части Сайта и его составляющих;

3.2. Продавать, отдавать в аренду, передавать, отдавать в залог, предоставлять права по настоящему Соглашению третьим лицам;

3.3. Копировать, распространять или воспроизводить Сайт и его составляющие в интересах третьих лиц;

3.4. Обнародовать результаты какого-либо сопоставительного анализа касательно Сайта, использовать упомянутые результаты для Вашей собственной конкурирующей деятельности по разработке программного обеспечения;

3.5. Модифицировать, разбирать на составляющие коды, перерабатывать или усовершенствовать Сайт, пытаться получить исходный текст Сайта и его составляющих.

4. Программное обеспечение третьих лиц

Если Сайт содержит какое-либо программное обеспечение третьих лиц, такое программное обеспечение предоставляется без гарантий качества, а его использование регулируется условиями и ограничениями, установленными упомянутыми третьими сторонами.

5. Обслуживание и поддержка

Компания DriveYourCar по данному Соглашению не обязана предоставлять поддержку, обслуживание, обновления, модификации и новые версии Сайта. Однако компания DriveYourCar может время от времени выпускать обновления для Сайта и автоматически путем электронной коммуникации обновлять его версию, установленную в Вашем мобильном устройстве. Вы даете согласие на такое автоматическое обновление, а также принимаете то, что условия и положения данного Соглашения будут применяться для указанных обновлений.

6. Информация о Сервисе DriveYourCar

6.1. Компания DriveYourCar предоставляет Пользователю возможность сообщить о своём намерении заказать услугу по перевозке пассажиров и багажа, а равно иные услуги, возможность заказа которых доступна через Сайт DriveYourCar (далее - «Заказ»).

Компания DriveYourCar вправе передавать информацию о Заказах Партнёрам самостоятельно и/или через третьих лиц, осуществляющих деятельность, аналогичную той, что осуществляет компания DriveYourCar. Принятие соответствующего решения осуществляется DriveYourCar по своему усмотрению. Партнёры несут ответственность за оказываемые ими Услуги независимо от способа передачи информации о Заказах.

6.2. Вы соглашаетесь с тем, что все Услуги предоставляются «как есть» и что DriveYourCar не несет ответственности за несоблюдение или ненадлежащее соблюдение Партнёрами своих обязательств перед Вами, в том числе за качество оказываемых Услуг, за задержки, сбои, в том числе, за сбои в работе платежных систем.

Вы соглашаетесь с тем, что компания DriveYourCar не несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Партнёрами. DriveYourCar является лишь информационным связующим звеном между Вами и Партнёрами.

6.3. DriveYourCar предоставляет исключительно право пользования Сайтом DriveYourCar и ни при каких обстоятельствах не оказывает и не будет оказывать Услуги, возможность заказа которых доступна через сайт DriveYourCar, а равно не несет и не будет нести какой-либо ответственности за Услуги, оказываемые Партнёрами.

6.4. Исполнителем Услуг, возможность заказа которых доступна на сайте DriveYourCar, является именно Партнёр. В соответствии с действующим законодательством ответственность, которая может быть применена вследствие неоказания или ненадлежащего оказания услуг, в том числе, невыдачи документов строгой отчетности, причинении ущерба при оказании Услуги и при нарушении иных обязательств несет исключительно Партнёр.

6.5. В отдельных специально оговоренных случаях DriveYourCar может выступать в интересах и от имени Партнёра. В иных случаях, где нет однозначного определения DriveYourCar как уполномоченного представителя Партнёра, Партнёр выступает самостоятельно, и Вы имеете отношения непосредственно с ним.

6.6. При пользовании Сайтом Вы подтверждаете, что являетесь законным владельцем мобильного устройства, на которое установлен Сайт, а также надлежаще зарегистрированным и законным пользователем услуг подвижной радиотелефонной связи, позволяющих использовать возможности передачи данных для использования Сайта и Вашей идентификации как Пользователя Сайта. Также Вы безусловно соглашаетесь на получение сервисных sms-сообщений, необходимых для реализации функционала Сайта.

6.7. Вы самостоятельно оформляете Заказ с помощью Сайта, и оплачиваете оказанные Услуги в порядке и на условиях, установленных DriveYourCar.

7. Отказ от гарантийных обязательств

Право использования Сайта предоставляется без гарантии качества, не предполагает каких-либо гарантий, прямо выраженных или подразумеваемых. Компания DriveYourCar не гарантирует, что Сайт будут соответствовать Вашим требованиям, а также что их работа будет бесперебойной и безошибочной. В установленных законом случаях компания DriveYourCar открыто заявляет об отказе от любых прямых гарантий, включая, помимо прочего, гарантию отсутствия нарушения прав, а также от любых подразумеваемых гарантий, включая (но не ограничиваясь) косвенные гарантии коммерческой пригодности и пригодности для определенного применения. Компания DriveYourCar не несет ответственности за точность, полноту, применимость или надежность результатов, полученных в ходе использования Сайта или

каких-либо данных и информации, загруженной либо иным способом полученной посредством использования Сайта. Вы принимаете на себя ответственность загружать, иным способом получать информацию через Сайт на собственный риск и по собственному усмотрению, при этом к компании DriveYourCar не могут быть предъявлены претензии относительно ущерба, полученного Вами или в отношении Вашей собственности.

8. Отказ от ответственности за косвенные убытки

Компания DriveYourCar не несет ответственности ни в силу договора, ни вследствие правонарушения (включая небрежность), а также в иных случаях перед Вами или третьими лицами за любой ущерб или убытки (учитывая косвенные, фактические, последующие), включая, помимо прочего, какой-либо ущерб или убытки в отношении дохода от коммерческой деятельности, не полученной прибыли, деловой репутации, поврежденных или утраченных данных либо документации, понесенные тем или иным лицом вследствие или в связи с использованием Сайта, даже если компании DriveYourCar стало известно о возможности возникновения такого ущерба.

9. Ограничение ответственности

Если, несмотря на условия настоящего Соглашения, компания DriveYourCar будет признана ответственной за ущерб, сумма возмещения не будет превышать пять тысяч рублей (5 000 р.)

10. Применимое законодательство и юрисдикция

Настоящее Соглашение будет истолковываться и регулироваться в соответствии с законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, когда правовые нормы предусматривают иное), а компетентные суды города Санкт-Петербурга будут иметь исключительную

юрисдикцию в решении любых споров или конфликтов, возникающих в связи с настоящим Соглашением.

11. Ответственность Пользователя при нарушении Соглашения

Вы обязуетесь защищать права, освободить от ответственности, обеспечивать не причинение ущерба компании DriveYourCar, ее работникам, агентам и представителям в связи с любыми претензиями, ущербом, убытками, затратами, долговыми обязательствами и расходами (включая, помимо прочего, оплату юридических услуг), возникшими вследствие любого нарушения условий данного Соглашения.

12. Конфиденциальность

12.1. Компании DriveYourCar могут быть доступны личные (персональные) данные Пользователя, получаемые автоматически во время получения доступа к Сайту и их непосредственного использования, в том числе, но не ограничиваясь: данные об идентификации браузера Пользователя (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ на Сайт), порядок посещения страниц Пользователем, время и дату подключения и доступа Пользователя к Сайту, IP-адрес, данные файлов cookie, модель мобильного устройства используемого Пользователем, технические характеристики мобильного устройства и программного обеспечения, используемых Пользователем, и иная подобная информация.

12.2. DriveYourCar оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в заявке, в том числе платежных данных, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых может повлечь за собой ограничение доступа к Сервису DriveYourCar.

12.3. DriveYourCar уделяет много внимания обеспечению и поддержанию безопасности персональной информации Пользователей. Компания DriveYourCar принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Несмотря на это, DriveYourCar не может гарантировать абсолютной защиты данных.

13. Информационное сопровождение

DriveYourCar вправе информировать Вас о порядке и способах использования Сайта, о проводимых DriveYourCar или третьими лицами маркетинговых, рекламных и иных мероприятиях, об условиях приобретения и потребления услуг третьих лиц путем направления сообщений и осуществления звонков, в том числе содержащих рекламу, на мобильный телефон, компьютер или иное устройство, в том числе с использованием связи любым доступным DriveYourCar способом. Принятие условий настоящего Соглашения означает Ваше безусловное согласие с указанным правом DriveYourCar и получением Вами указанных сообщений.

14. Информация об отдельных услугах, возможность заказа которых доступна через Сайт DriveYourCar

В дополнение к условиям, изложенным выше, нижеследующие условия будут также применяться к сервису DriveYourCar Delivery.

14.1. Сервис DriveYourCar Delivery заключается в предоставлении Пользователю возможности заказать услугу курьерской доставки у Партнёра.

14.2. Партнёр, оказывающий услуги курьерской доставки в рамках сервиса DriveYourCar Delivery, является независимым

оператором, действующим отдельно от DriveYourCar. DriveYourCar не является лицом, оказывающим услуги курьерской доставки в рамках сервиса DriveYourCar Delivery, и использование обозначения DriveYourCar в контексте обозначения услуг не является указанием на то, что DriveYourCar оказывает услуги курьерской доставки.

14.3. Партнёр, оказывающий услуги курьерской доставки в рамках сервиса DriveYourCar Delivery, несет единоличную ответственность за качество и безопасность осуществленных услуг. DriveYourCar не несет никакой ответственности в отношении вышеуказанного.

14.4. Услуги курьерской доставки в рамках сервиса DriveYourCar Delivery оказываются представителями Партнёра (курьерами) с использованием автомобилей.

14.5. В услуги курьерской доставки в рамках сервиса DriveYourCar Delivery не входит доставка следующих предметов:

- Предметов, сумма измерений которых (за исключением специально оговоренных случаев) по длине, ширине (двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте превышает 150 см, длинномерных предметов, длина которых свыше 150 см;
- Легко бьющихся предметов без чехлов и упаковки;
- Легковоспламеняющихся, взрывчатых, отравляющих, ядовитых веществ и предметов, в том числе бытовых газовых баллонов;
- Велосипедов, детских и инвалидных колясок, иных транспортных средств;
- Животных и птиц вне клеток или специальных контейнеров (сумок);
- Предметов, пачкающих либо способных испачкать окружающих, издающих зловонный запах, неудобных к переноске;

- Предметов, для перевозки которых требуются специально оборудованные транспортные средства, включая пищевые продукты;
- Предметов, вес которых превышает 15 кг, при оказании услуг курьерской доставки курьерами с использованием автомобилей;
- Предметов, запрещенных к перевозке на территории Российской Федерации;
- Предметов, ограниченных в обороте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также запрещенных к перевозке настоящим пунктом Соглашения, включая, но не ограничиваясь:
 - огнестрельным, сигнальным, пневматическим, газовым оружием, боеприпасами, холодным оружием (включая метательное), электрошоковыми устройствами и искровыми разрядниками, а также основными частями огнестрельного оружия;
 - наркотическими средствами, психотропными, сильнодействующими, радиоактивными, взрывчатыми, ядовитыми, едкими, легковоспламеняющимися и другими веществами, классифицируемыми как опасный груз;
 - животными и растениями, биологическими материалами;
 - денежными знаками Российской Федерации, иностранной валютой, ценными бумагами, акцизными марками, скоропортящимися продуктами питания, художественными ценностями, порнографическими материалами;
- предметами, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для Курьера, пачкать и портить другие отправления и оборудование;
- контрафактными товарами – товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;
- отправлениями, содержащими драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия, их содержащие;

- документами, удостоверяющими личность, а также отправлениями, требующими особых условий хранения и перевозки, в том числе соблюдения определенного температурного режима.